

AVISO DE PRIVACIDADE

Em 18 de setembro de 2020 entrou em vigor a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018). Esta lei, conforme a Agência Senado: “regulamenta o uso, a proteção e a transferência de dados pessoais no Brasil”, garantindo ao titular dos dados maior controle sobre os seus dados pessoais. A lei é aplicável não apenas às empresas localizadas no Brasil, mas também àquelas que oferecem serviços ao mercado consumidor brasileiro ou coletam e tratam dados de pessoas localizadas no país.

Em cumprimento à LGPD, este Aviso de Privacidade tem o objetivo de explicar a você como tratamos os seus dados pessoais, quando acessa o nosso site www.ecostorage.com.br, por isto, solicitamos que leia o Aviso de Privacidade na íntegra, antes de navegar pelo site. Caso tenha alguma dúvida, ou queira solicitar mais informações, você poderá entrar em contato pelo e-mail encarregadodedados@ecostorage.com.br e tirar as suas dúvidas com o nosso encarregado **Rodrigo Silva**, responsável pelo tratamento de dados em nossa organização.

Para facilitar a compreensão deste Aviso de Privacidade, todas as vezes que encontrar os termos “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a **EcoStorage**, todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente ou quem acessa o nosso site.

A **EcoStorage**, inscrita no CNPJ sob o número **11.569.695/0001-43**, situada em Sorocaba/SP, é responsável, na maior parte dos casos, por definir como os seus dados serão tratados e como irá protegê-los contra o uso para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos; desempenhando segundo a LGPD, o papel de controladora.

1. Dados Pessoais Coletados

Seção do Site	Dados Coletados	Finalidade	Titulares	Hipóteses Legais
Contato	Nome e e-mail	Responder a sua solicitação	Visitante do site	Legítimo interesse

Tabela 1 - Descrição dos dados pessoais tratados

Podemos também, tratar seus dados pessoais para cumprimento de obrigação legal, como, por exemplo, para atender aos seus direitos de titular ou para cumprir ordens judiciais, conforme previsto na LGPD.

2. Armazenamento dos Dados

Nós armazenamos seus dados em data centers localizados no Brasil, bem como no exterior. Para armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com o art. 33 da LGPD, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados.

Os dados serão mantidos enquanto necessários. Após finalizar o período em que os dados precisam permanecer armazenados, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD, porém, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

3. Medidas de Segurança

Adotamos as melhores práticas para proteger os dados pessoais coletados, contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Ressaltamos, contudo, que nenhum site é completamente seguro. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail encarregadodedados@ecostorage.com.br.

Para manter os dados pessoais protegidos, usamos como referência para adotar medidas de segurança técnicas e administrativas, a norma ABNT NBR ISO/IEC 27001 em sua edição vigente, além de boas práticas de mercado. Implementamos controles como proteção contra malware, cópias de segurança, criptografia, segurança física dos ambientes, gerenciamento de acessos dos usuários, classificação das informações, gestão de ativos, criação e implementação de políticas de segurança e privacidade, entre outras. A aplicação desses controles leva em consideração a natureza dos dados pessoais tratados, o contexto, a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os seus direitos e liberdades.

Você será informado caso ocorra algum incidente de segurança que possa lhe acarretar algum risco ou dano relevante. Além de informá-lo, comunicaremos o fato ocorrido a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que atuará em conformidade com as determinações da LGPD.

É importante destacar que nós não nos responsabilizamos por quaisquer consequências decorrentes do seu descaso ou descuido em relação a proteção de seus dados pessoais; de ações maliciosas de terceiros, como ataques cibernéticos, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **EcoStorage**; de equipamento infectado ou invadido por atacantes; da exposição do computador à vulnerabilidades; de instabilidades existentes em seus sistemas; de perímetro inseguro; de inveracidade das informações fornecidas por você nos formulários do site ou por quaisquer consequências decorrentes de informações inseridas de má-fé.

4. Compartilhamento de Dados

Nós não comercializamos dados pessoais, podemos compartilhar os seus dados com:

- Prestadores de serviço: contamos com a colaboração de prestadores para divulgar e disponibilizar nossos serviços, que podem tratar os dados pessoais coletados em nosso nome de acordo com nossas instruções. Tais prestadores de serviço atuam na manutenção do site; gestão de campanhas de marketing, armazenamento em nuvem, gestão de TI, logística e realização de auditorias;
- Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós podemos fornecer seus dados pessoais em atendimento a ordens judiciais, solicitações de autoridades, obrigações legais ou regulatórias, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral, para investigações envolvendo atos ilícitos.

5. Consequências de não Fornecer os seus Dados

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais, porém, tais informações são necessárias para atendermos sua solicitação. Caso se recuse a fornecer seus dados, não será possível interagir com a **EcoStorage**, ficará impedido de usufruir dos serviços e recursos disponíveis no site.

6. Direitos do Titular de Dados

Como titular de dados você possui os seguintes direitos:

- Confirmação e acesso (Art. 18, incisos I e II): direito de obter a confirmação de que os dados pessoais, que lhe digam respeito, são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Retificação (Art. 18, inciso III): solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Limitação do tratamento dos dados (Art. 18, inciso IV): limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em não conformidade com o disposto na LGPD;
- Oposição (Art. 18, § 2º): a qualquer momento, você poderá opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados (Art. 18, inciso V): realizar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Revisão de decisões automatizadas (Art. 20): o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou aspectos de sua personalidade;
- Peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, pelo site www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados. (Art.18, § 1º): quando julgar o tratamento indevido ou quando identificar descumprimento da LGPD pelo controlador.

7. Exercendo os Seus Direitos

Para exercer os seus direitos como titular dos dados, você poderá entrar em contato com o nosso **encarregado** por meio dos seguintes canais:

- Envio de e-mail para Rodrigo Silva (encarregadodedados@ecostorage.com.br);

- Envio de correspondência para Av. Victor Andrew, 1.280 – Zona Industrial – Sorocaba/SP – 18086-390.

8. Utilização de Cookies

Os cookies são arquivos gravados pelo navegador (browser) no disco rígido do computador, que contêm informações do visitante do site, permitindo que outros websites reconheçam uma visita prévia. Os cookies podem permitir:

- A identificação dos usuários;
- A gravação de preferências dos usuários;
- Que os usuários preencham formulários de forma automática quando regressarem ao site.

Existem cookies que podem ser de responsabilidade de outras organizações. Tais cookies podem ter origem, por exemplo, no YouTube, Twitter, Facebook, Google ou outros serviços de redes sociais, para os quais a **EcoStorage** implementou plugins. A política de cookies desses sites altera-se ao longo do tempo, portanto, é aconselhável que verifique as políticas de privacidade dos respectivos sites.

Abaixo seguem os tipos de cookies comumente utilizados por sites da web:

- Cookies estritamente necessários: são necessários para que um website funcione e não podem ser desativados. Normalmente, são configurados em resposta a ações que correspondem a uma solicitação de serviço, tais como definir suas preferências, iniciar sessão ou preencher formulários;
- Cookies analíticos: coletam informações sobre como um site é usado e permitem mapear o comportamento de usuários, além de ajustar os serviços do website de acordo com as descobertas. Isso permite melhorar ainda mais os serviços para o usuário;
- Cookies de terceiros: são criados por terceiros, por exemplo, mecanismos de busca e redes sociais;
- Cookies de marketing: são utilizados para fornecer conteúdo mais relevante e apresentar publicidade do interesse do usuário. Também permitem a medição da eficácia de campanhas

publicitárias e podem ser utilizados para sugerir páginas de uma determinada empresa em outros sites visitados.

A versão atual do site da **EcoStorage** cria somente os cookies estritamente necessários para o funcionamento do website, portanto, não podem ser desativados. A **EcoStorage** se reserva o direito de usar outros tipos de cookies em seu website, mas se compromete a atualizar este Aviso de Privacidade em caso de mudança em sua estratégia.

Você poderá configurar o seu navegador para recusar os *cookies*, se assim desejar, porém, nesse caso, o site poderá não funcionar corretamente. Para desabilitar os *cookies* diretamente no navegador, você deverá procurar instruções em mecanismos de busca a respeito das versões específicas utilizadas, tanto do navegador quanto do sistema operacional. Caso não queira configurar o seu browser para recusar os *cookies*, não prossiga a navegação no site da **EcoStorage**, pois do contrário, entenderemos como seu aceite e consentimento.

9. Alterações no Aviso de Privacidade

A **EcoStorage** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, as informações presentes neste documento, especialmente para adaptá-las às melhorias no site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela retirada ou modificação daquelas já existentes. Qualquer alteração ou atualização do Aviso de Privacidade passará a vigorar a partir da data da publicação no site e deverá ser integralmente observada por você, usuário.

Nos casos em que as alterações do Aviso de Privacidade relacionarem-se à finalidade, forma e duração do tratamento, mudança do controlador ou uso compartilhado dos dados, o titular de dados será informado a respeito, sendo-lhe permitido revogar seu consentimento, caso discorde do teor das alterações.

10. Histórico de Revisões

Proprietário	Descrição da Revisão	Data
Encarregado (DPO)	Emissão inicial	05/09/2024

Tabela 2 - Controle do histórico de revisões.

