

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

1. Compromisso com a Ética e a Legalidade

Na **EcoStorage**, acreditamos que cada um de nós tem um papel crucial na construção de um futuro mais sustentável e ético. Para isso, nossa empresa mantém uma relação de transparência e integridade com todos os seus parceiros, reforçando nosso compromisso com práticas que respeitam tanto o meio ambiente quanto a sociedade.

Esse compromisso se traduz em nosso esforço contínuo para promover uma cultura ética, prevenir conflitos de interesse, fraudes, corrupção e outras irregularidades. Além disso, buscamos garantir o cumprimento rigoroso das leis e normas aplicáveis.

2. Aplicabilidade e Linguagem

Este **Código de Conduta e Ética** é aplicável a todos os sócios, diretores, funcionários, colaboradores, prestadores de serviços, clientes, fornecedores e demais partes interessadas. Todos devem aderir aos nossos princípios de conduta ética, respeitando a legalidade e contribuindo para a manutenção de um ambiente de confiança, integridade e respeito mútuo.

Para facilitar a compreensão deste **Código de Conduta e Ética**, todas as vezes que encontrar os termos “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à **EcoStorage**. Já as expressões “parceiros”, “seu” ou “sua” referem-se a nossos clientes, fornecedores, funcionários, sócios, diretores, colaboradores, prestadores de serviços e demais partes interessadas.

3. Integridade nos Negócios

Mantemos o compromisso de seguir os mais altos padrões de integridade em todas as interações comerciais, seja com o setor privado ou público. Esperamos que nossos parceiros compartilhem desse mesmo compromisso, não participando de qualquer ação ou omissão que viole disposições legais ou as melhores práticas empresariais.

É responsabilidade de todos os nossos parceiros — incluindo colaboradores, fornecedores, clientes e demais partes envolvidas — garantir que suas condutas estejam alinhadas com os princípios éticos estabelecidos. Isso inclui a proibição rigorosa de qualquer forma de suborno, corrupção, extorsão, lavagem de dinheiro, conflitos de interesse ou desvios.

Ao promover uma cultura de integridade, colaboramos para um ambiente de negócios justo, transparente e em conformidade com as leis, fortalecendo a confiança mútua e a reputação da nossa empresa e de todos que fazem parte da nossa cadeia de valor.

4. Anticorrupção e Suborno

Nossos parceiros devem cumprir rigorosamente todas as leis anticorrupção e antissuborno aplicáveis ao conduzir negócios em nome da **EcoStorage** ou com a nossa organização. Qualquer envolvimento, direto ou indireto, em práticas de suborno, propina, corrupção, extorsão, lavagem de dinheiro ou desvios é estritamente proibido.

Nenhuma forma de suborno ou qualquer outro meio para obter vantagens indevidas será tolerada. Isso inclui prometer, oferecer, autorizar, fornecer ou aceitar qualquer tipo de benefício ou vantagem indevida, seja de terceiros ou diretamente, com o objetivo de influenciar decisões, direcionar negócios, contratar pessoas ou assegurar privilégios impróprios.

Essa proibição abrange qualquer ação direta ou indireta que vise obter, manter ou garantir negócios de forma antiética. Esperamos que todos os nossos parceiros atuem de acordo com os mais altos padrões de integridade, assegurando que as interações comerciais ocorram de maneira transparente e em conformidade com as leis e regulamentos vigentes.

5. Responsabilidade e Transparência Financeira

Todas as transações comerciais devem ser conduzidas com total transparência e refletir com precisão as informações nos livros e registros financeiros dos parceiros, em conformidade com as leis e regulamentos

aplicáveis. É imperativo que os registros sejam precisos, claros e verdadeiros, assegurando que todas as operações financeiras sejam documentadas de maneira adequada e íntegra.

A falsificação de registros, a manipulação de dados financeiros ou qualquer forma de deturpação das condições e práticas comerciais não serão toleradas. Esperamos que nossos parceiros mantenham os mais altos padrões de responsabilidade, garantindo a exatidão das informações divulgadas e a conformidade com todas as exigências legais.

6. Presentes e Entretenimento

Presentes, refeições ou entretenimento podem ser oferecidos a colaboradores da **EcoStorage**, desde que atendam a critérios claros de ética e conformidade. Esses itens devem ser de valor simbólico, oferecidos com baixa frequência, e não devem envolver dinheiro ou qualquer equivalente monetário. Além disso, devem ser realizados em locais apropriados, que não comprometam a reputação das partes envolvidas, nem figurem como tentativa de influência indevida.

Tais práticas devem ser consistentes com os costumes comerciais habituais, sem infringir políticas internas do parceiro ou quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. A **EcoStorage** espera que todas as interações mantenham a integridade e a transparência necessárias para garantir uma relação de confiança e respeito mútuo.

7. Confidencialidade

Os parceiros da **EcoStorage** devem tratar como confidenciais todas as informações e dados pessoais a que tiverem acesso, incluindo documentos relacionados a aspectos societários, econômico-financeiros, judiciais, tecnológicos, técnicos, administrativos e comerciais. Essas informações devem ser utilizadas exclusivamente para a execução de contratos e/ou propostas negociadas.

Apenas informações e documentos expressamente declarados como não confidenciais podem ser compartilhados com terceiros. A **EcoStorage** valoriza a integridade e a segurança das informações, e

espera que todos os parceiros respeitem esses princípios, assegurando o cumprimento das obrigações de confidencialidade e proteção de dados.

8. Combate à Discriminação

A **EcoStorage** espera que todos os seus parceiros promovam um ambiente de trabalho inclusivo e não compactuem com qualquer forma de discriminação. Isso inclui, mas não se limita a discriminações baseadas em raça, estado de gravidez, cidadania, ascendência, origem nacional, religião, idade, deficiência física ou mental, cor, estado civil, condição médica, orientação sexual, identidade de gênero ou qualquer outra característica protegida por leis estaduais ou federais.

Estamos comprometidos com o respeito à diversidade e à igualdade de oportunidades, e esperamos que nossos parceiros mantenham esses princípios em todas as suas práticas e interações.

9. Meio Ambiente

A **EcoStorage** espera que todos os seus parceiros adotem políticas e práticas voltadas para o desenvolvimento sustentável, respeitando o meio ambiente e promovendo a criação de soluções inovadoras e ecologicamente responsáveis. Além disso, é essencial que os parceiros cumpram integralmente a legislação ambiental brasileira, em todas as disposições que lhes sejam aplicáveis, contribuindo ativamente para a preservação dos recursos naturais e a redução dos impactos ambientais.

Ao encorajar práticas sustentáveis, buscamos juntos construir um futuro mais equilibrado e consciente para as próximas gerações.

10. Trabalho Análogo à Escravidão

É expressamente proibido que qualquer parceiro que mantenha relações comerciais com a **EcoStorage** utilize, direta ou indiretamente, mão de obra infantil, em condições análogas à escravidão ou em condições sub-humanas. Todos os parceiros devem garantir que seus empregados e contratados recebam remuneração compatível com o piso salarial da categoria e que as jornadas e condições de trabalho estejam de acordo com a legislação vigente.

A **EcoStorage** valoriza e promove condições de trabalho dignas e espera que seus parceiros sigam os mesmos princípios de respeito aos direitos humanos e trabalhistas.

11. Saúde e Segurança

A **EcoStorage** espera que todas as orientações e procedimentos internos relacionados à saúde e segurança sejam rigorosamente seguidos por colaboradores, parceiros e visitantes. Caso seja identificada qualquer situação que coloque em risco a integridade física de alguém, solicitamos que isso seja imediatamente comunicado ao e-mail rh@ecostorage.com.br.

Além de garantir a plena conformidade com todas as leis aplicáveis de saúde e segurança, é fundamental que nossos parceiros adotem uma postura proativa na implementação de medidas preventivas. Ao promover práticas de segurança eficazes, os parceiros não apenas minimizam o risco de acidentes, mas também contribuem para um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

Fomentar uma cultura de segurança fortalece o engajamento dos colaboradores, gera um maior senso de pertencimento e eleva os níveis de confiança e bem-estar. Incentivamos todos os parceiros a investir em treinamentos regulares, na melhoria contínua das condições de trabalho e em políticas que priorizem a saúde e segurança de todos os envolvidos.

Um ambiente seguro e bem estruturado, além de reduzir incidentes, promove a retenção de talentos e o crescimento sustentável das operações.

12. Segurança da Informação

A segurança da informação deve ser considerada desde o início em todos os projetos, sistemas e processos. Espera-se que nossos parceiros utilizem recursos de segurança da informação e tecnologia com qualidade, eficiência e eficácia reconhecidas, sempre em versões seguras e atualizadas, para reduzir o nível de risco ao qual os produtos, serviços e partes interessadas possam estar expostos.

Além disso, é essencial definir e executar procedimentos rigorosos de descarte seguro de informações, independentemente do meio ou suporte utilizado, garantindo a integridade e a confidencialidade dos dados ao longo de todo o ciclo de vida das informações.

13. Privacidade

Os parceiros da **EcoStorage** devem proteger as informações pessoais de todos os indivíduos aos quais tiverem acesso, assegurando que tais dados sejam tratados com o máximo de cuidado e confidencialidade. É fundamental que os parceiros cumpram rigorosamente todas as exigências das leis e regulamentos de segurança da informação, especialmente quando se tratar de dados pessoais, garantindo a privacidade e a proteção das informações de acordo com a legislação aplicável.

14. Mídias Sociais

Nenhum conteúdo relacionado à **EcoStorage** deve ser publicado em qualquer plataforma de mídia social sem a devida permissão e orientação da Alta Direção. Isso se aplica tanto aos parceiros quanto aos colaboradores.

Esperamos que todos ajam com discrição e utilizem bom julgamento ao interagir nas redes sociais, mantendo uma postura respeitosa e legal em todas as comunicações. O respeito à privacidade e à imagem da **EcoStorage** é essencial para preservar a integridade da empresa e de todos os envolvidos.

15. Propriedade Intelectual

Os parceiros da **EcoStorage** devem respeitar rigorosamente os direitos de propriedade intelectual, assegurando que a tecnologia e o know-how sejam compartilhados de maneira que proteja esses direitos. Além disso, é fundamental garantir que as informações relacionadas às partes interessadas permaneçam seguras e protegidas contra qualquer uso indevido ou não autorizado.

16. Uso Responsável de Inteligência Artificial (IA)

A **EcoStorage** reconhece o potencial das tecnologias de Inteligência Artificial (IA), incluindo assistentes GPT (“Generative Pre-trained Transformer”) e outros sistemas de IA, que utilizam Modelos de Linguagem Ampliados (LLMs), redes neurais, aprendizado profundo, análise de dados e outras técnicas avançadas para executar uma ampla variedade de tarefas, desde processamento de linguagem natural até reconhecimento de padrões e automatização de processos.

Embora a IA ofereça muitos benefícios, a **EcoStorage** também está ciente dos riscos associados, que incluem, mas não se limitam a: a proteção inadequada de dados pessoais, o uso indevido de informações, decisões automatizadas sem transparência, violações de privacidade e questões relacionadas a direitos humanos e discriminação algorítmica.

Por isso, espera-se que todos os parceiros da **EcoStorage** adotem uma abordagem ética e responsável no uso de qualquer tipo de IA; comprometendo-se com os mais altos padrões de conformidade legal, transparência, integridade e respeito aos direitos dos indivíduos e das comunidades afetadas. Isso inclui a proteção rigorosa da privacidade, a segurança dos dados e a garantia de que as decisões tomadas por sistemas de IA sejam justas, explicáveis e livres de preconceitos ou discriminação.

Ademais, é crucial que os parceiros utilizem a IA de forma a evitar qualquer impacto negativo sobre os direitos humanos, promovendo o uso dessas tecnologias de forma inclusiva, justa e segura, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

17. Regras de Conduta para Funcionários e Visitantes

Para manter um ambiente seguro e harmonioso, a **EcoStorage** estabelece as seguintes regras que devem ser respeitadas por todos os funcionários, visitantes e parceiros:

- Fumar nas dependências da **EcoStorage** é expressamente proibido;
- Portar armas de qualquer natureza não é permitido;
- Evitar qualquer tipo de briga ou discussão dentro da organização;

- O consumo de bebidas alcoólicas, drogas ou qualquer tipo de estimulante durante o horário de permanência nas dependências da **EcoStorage** é estritamente proibido;
- Não é permitido vender produtos de qualquer natureza dentro da organização;
- É proibido filmar ou fotografar no interior das instalações sem a devida autorização;
- A introdução de pessoas que não fazem parte da organização (como parentes ou amigos) sem autorização expressa da Alta Direção também não é permitida;
- A divulgação de informações confidenciais ou sigilosas da empresa sem permissão é proibida, tanto para funcionários quanto para visitantes.

Essas regras são fundamentais para assegurar um ambiente seguro, respeitoso e acolhedor para todos. Agradecemos a sua colaboração em seguir essas diretrizes e ajudar a preservar um espaço harmonioso e agradável para todos os que frequentam nossas instalações.

18. Sanções e Medidas Disciplinares

O descumprimento das diretrizes estabelecidas no **Código de Conduta e Ética** será tratado de forma rigorosa, levando em consideração a gravidade da infração, seu impacto, recorrência e as normas legais aplicáveis.

Para funcionários, serão aplicadas sanções e medidas disciplinares de acordo com a gravidade da infração, incluindo advertências, suspensões ou até mesmo desligamento, em conformidade com o artigo 482 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), bem como outras legislações pertinentes.

No caso de clientes, terceiros contratados ou prestadores de serviço, a equipe jurídica da **EcoStorage** avaliará a situação, podendo deliberar sobre a aplicação de sanções conforme os termos estabelecidos nos contratos firmados. Além disso, poderão ser tomadas medidas judiciais cabíveis, caso necessário.

Essas medidas visam assegurar o cumprimento das normas e a manutenção de um ambiente de trabalho ético, seguro e respeitoso para todos os envolvidos.

19. Canal de Comunicação para Denúncias

Qualquer pessoa que identificar uma violação deste **Código de Conduta e Ética**, ou de qualquer outra norma ou política da **EcoStorage**, pode comunicar o ocorrido pelo e-mail denuncia@ecostorage.com.br.

A **EcoStorage** se compromete a investigar todas as infrações relatadas de maneira completa, imediata e confidencial. Tomaremos as medidas cabíveis para resolver as situações identificadas, garantindo a proteção das informações e o anonimato do denunciante.

A empresa mantém uma política de tolerância zero em relação a qualquer tipo de retaliação contra pessoas que, de boa-fé, relatem violações, casos de assédio ou perseguição, ou que participem de investigações relacionadas.

20. Conclusão

Este **Código de Conduta e Ética** reflete os valores fundamentais que norteiam todas as atividades da **EcoStorage**. Nosso compromisso com a integridade, a responsabilidade e o respeito às pessoas, ao meio ambiente e às leis vigentes é inabalável. Ao seguirmos as diretrizes aqui estabelecidas, garantimos que nossas ações estejam alinhadas com os mais altos padrões éticos e legais, preservando a confiança de nossos colaboradores, clientes, parceiros e da sociedade.

Todos, desde funcionários até parceiros e visitantes, têm um papel essencial na manutenção deste ambiente de respeito e segurança. A observância dessas normas é imprescindível para a construção de uma organização sólida e confiável, que valoriza a transparência e a responsabilidade em cada uma de suas interações.

A **EcoStorage** agradece a todos por sua colaboração em manter os mais elevados padrões de conduta e reitera que o sucesso da organização é, acima de tudo, resultado de uma cultura ética, justa e responsável. Juntos, continuaremos a promover um ambiente que favorece o crescimento sustentável e a inovação, sempre com respeito e responsabilidade.

21. Histórico de revisões

Proprietário	Descrição da Revisão	Data
Alta Direção	Emissão inicial	05/09/2024

Tabela 1 - Controle de revisões do documento.

